

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			28
REDE ELETROSOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Garantia - Descumprimento, prazo		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
NOKIA DO BRASIL LTDA				18
NOKIA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		8	0	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TCR ASSISTENCIA TECNICA LTDA	00.997.055			16
TCR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Garantia - Descumprimento, prazo		8	0	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			16
REDE ELETROSOM LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	0	11
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			14
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Garantia - Descumprimento, prazo		7	0	7
TIM NORDESTE S/A	01.009.686			10
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO	01.166.372			9
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		6	0	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELETRON LTDA	41.809.757			8
TELETRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRADIENTE ELETRONICA S.A				8
GRADIENTE ELETRONICA S.A				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			7
PONTO FRIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			7
MAGAZINE LUIZA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
SANSUI SERVIÇOS TECNICOS	17.518.903			6
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			5
REDE ELETROSOM- LOJA MAJOR PRATRES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLÍS LTDA	64.282.601			5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
LG GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		4	0	4
PHILCO				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
TELECENTER				5
TELECENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VICINI				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
CCE				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA	07.656.745			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			3
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NKS				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SEMP TOSHIBA				3
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BANCO ITAU S.A	60.701.190			2
BANCO ITAU AG DR. SANTOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA				2
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
OI FIXO MÓVEL	33.000.118			2
OI FIXO/MOVEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			2
TELEMIG CELULAR S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IRMÃOS BRETAS, FILHOS E CIA LTDA	24.444.127			2
BRETAS SHOPPING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CASA DO CABELEIREIRO				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ASSISTEC CAMARA LTDA-ME	04.225.301			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CIA DO HADWARE INFORMÁTICA				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
EDTORA PEIXES				1
Publicidade abusiva		1	0	1
SOSECAL IND. E COMERCIO LTDA				1
FHOTO EXPRESS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO UNIBANCO				1
Cobrança indevida.		1	0	1
ACER SEMPROM				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
FACULDADES UNIDAS DO NORTE DE MINAS				1
FUNORTE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANALISE INFORMÁTICA LTDA				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TONY FOTO				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MÉTODO MONTES CLAROS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EASY SENA E MOTA LTDA				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ILKSLAINE CARIBÉ ALVES	03.205.921			1
ELETRONICA ALVES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MIGUEL EVANGELISTA ROCHA FILHO				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PREMIUM				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MAQ ELETROS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIMENSÃO COM. DE ART. DO VESTUÁRIO LTDA				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SO BOMBAS IRRIGAÇÃO E IMPLEMENTOS AGRICOLAS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PERSONAL CELULAR				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AON WARRANTY SEVICES DO BRASIL LTDA	01.788.160			1
AON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BMG				1
BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
MÉTODO MÓBILE				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FAET				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BENQ ELETRONICA LTDA				1
SIEMENS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MULTI MÓVEIS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FACULDADES PITÁGORAS				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
GA.MA ITALY				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIÃO DECORAÇÕES				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A				1
ITAÚ PREFEITURA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
CALL CENTERNET PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS				1
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TCIL MÓVEIS LTDA				1
TCIL MÓVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
C&A MODAS LTDA				1
C&A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ROMA AUTOMOVEIS E SERVIÇOS LTDA	16.620.114			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANAMERICANO S/A				1
Cobrança indevida.		1	0	1
FIAT POLIGONO				1
POLÍGONO VEÍCULOS E PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CELL TECH	07.550.135			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIQ MALLORY KALIPSO				1
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETROMÁQUINAS REFRIGERAÇÕES LTDA				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
EPSON DO BRASIL LTDA				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Total de Reclamações:	245			